

LAVORA CON COSTA CROCIERE!



**Corso
finalizzato
all'assunzione**

**SALI ANCHE TU
A BORDO!**

**ADDETTO
RICEVIMENTO
A BORDO**

**HOSPITALITY SERVICE
SPECIALIST**



I destinatari dell'azione saranno 20 persone disoccupate, a partire dai 18 anni d'età, iscritte ai Centri per l'Impiego della Provincia di Trento e che, avendo profilo ed esperienza coerenti con quello della figura dell'Hospitality Service Specialist, vorranno proporre la loro candidatura per partecipare, spinti da motivazione ed impegno, ad un percorso ad elevato contenuto professionalizzante.

Il percorso partirà con un minimo di 20 partecipanti e sarà aperto ad un massimo di 20. Nel caso pervenissero richieste in numero superiore, verrà effettuata un'apposita selezione.

Il progetto si articolerà in un percorso formativo rivolto a 20 disoccupati. Il percorso inizierà il 10 settembre 2018 e avrà la durata di 350 ore, di cui 334 in aula e 16 ore di affiancamento on the job. L'obiettivo sarà di completare/integrare le conoscenze scolastiche degli allievi attraverso l'acquisizione delle competenze specifiche per poter lavorare a bordo, nella prospettiva di un inserimento come Hospitality Service Specialist. Il percorso formativo terminerà il 31.12.2018.



Il progetto è stato presentato da Seac Cefor Srl in collaborazione con Costa Crociere e Confcommercio Trentino. La quota di partecipazione, pari a € 3.000,00 può essere coperta al 100% con voucher erogato dall'Agenzia del Lavoro.

Per conoscere tutti i dettagli dell'iniziativa si consiglia di consultare il portale [formazionexte dell'Agenzia del Lavoro](http://formazionexte.dell'Agenzia del Lavoro): formazionexte.agenzialavoro.tn.it



**ISCRIVITI
ANCHE TU!
POSTI
LIMITATI**



Ai fini della candidatura saranno richiesti i seguenti:

REQUISITI: idoneità fisica alla mansione; diploma di scuola secondaria superiore (quinquennale); buona conoscenza lingua inglese; buona conoscenza lingua tedesca. Nella selezione sarà preferibile, ma non requisito vincolante, l'esperienza pregressa nell'ambito turistico e dell'accoglienza. Saranno valutati in via preferenziale anche: attitudine al ruolo ed al lavoro a bordo di navi da crociera (valutazione psicoattitudinale); attitudine a lavorare a contatto con il pubblico (valutazione relazionale).

L'ATTIVITÀ FORMATIVA: caratterizzante la proposta, definita sul piano didattico/metodologico grazie al contributo di Costa Crociere, sarà spendibile, nel mercato crocieristico e turistico a livello nazionale e provinciale.

Il periodo di affiancamento on the Job (16 ore su nave Costa Crociere) in alternanza alla formazione d'aula, verrà programmato al fine di:

- consentire ai partecipanti di applicare conoscenze e competenze acquisite durante il percorso d'aula;
- favorire una conoscenza più profonda del sistema della formazione e del mondo del lavoro;
- permettere a Costa Crociere di giudicare il percorso svolto dai partecipanti per poi valutare possibilità di assunzione ad integrazione dell'organico per la posizione di Hospitality Service Specialist.